

# Политика возврата товаров/услуг

## 1. Общие положения

Настоящая Политика возврата составлена в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (для юридических лиц – согласно Гражданскому Кодексу РФ) и регулирует порядок возврата товаров и услуг, приобретённых через сервис EngLevel (далее — Сервис).

## 2. Возврат товара надлежащего качества

- 2.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения — в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки.
- 2.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки.
- 2.3. Клиент не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.
- 2.4. При отказе Клиента от Товара надлежащего качества Сервис возвращает уплаченную денежную сумму за исключением расходов на доставку, не позднее 10 дней с момента предъявления соответствующего требования.

## 3. Возврат товара ненадлежащего качества

3.1. Под товаром ненадлежащего качества понимается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (наличие дефектов/брака).

3.2. Клиент вправе потребовать:

- замену на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчётом цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;
- возврата уплаченной суммы.

3.3. При возврате технически сложного товара ненадлежащего качества (перечень утверждён Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924) Клиент имеет право потребовать:

- замену товара на аналогичный;
- возврат уплаченной суммы.

3.4. Требования могут быть предъявлены:

- в течение гарантийного срока (если установлен);
- при его отсутствии — в разумный срок, но не более 2 лет.

3.5. В случае возникновения разногласий по качеству товара Сервис вправе провести независимую экспертизу. Если недостатки возникли по вине Клиента, он обязан возместить расходы на экспертизу и хранение товара.

## 4. Возврат услуг

4.1. Клиент вправе отказаться от исполнения договора на оказание услуг в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

4.2. В случае отказа Клиент уплачивает часть цены пропорционально выполненной услуге и возмещает расходы Сервиса, понесённые до момента расторжения договора.

4.3. При обнаружении недостатков оказанной услуги Клиент вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
  - уменьшения цены;
  - возмещения расходов на устранение недостатков своими силами или третьими лицами.
- 4.4. При отказе от исполнения договора Клиент имеет право на возврат уплаченных денежных средств в течение 10 дней с момента предъявления требования.
- 4.5. Клиент также вправе требовать полного возмещения убытков, причинённых в связи с недостатками оказанной услуги.
- 4.6. Ответственность за недостатки несёт Сервис, если доказано, что они возникли до оказания услуги или по причинам, возникшим ранее.

## 5. Дополнительные условия

5.1. Для всех тарифов, представленных на сайте <https://englevel.ru>, допускается рассрочка платежа (если предусмотрено условиями тарифа).

5.2. Требования по возврату денежных средств или устранению недостатков могут быть предъявлены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии — в разумный срок, но не более 2 лет с момента оказания услуги.

## 6. Контакты

По всем вопросам возврата обращайтесь по email: [support@englevel.ru](mailto:support@englevel.ru).